

**CURRICULUM VITAE
FORMATO EUROPEO**



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome	FRANCESCO SANTOCONO
Indirizzo	
Telefono	0957594853 -
Fax	0957594944
E-mail	
Nazionalità	Italiana
Luogo e Data di nascita	CATANIA, 20/04/1967
Codice fiscale	SNTFNC67D20C351I

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2016	Master Universitario di I livello in Management economico e forense delle professioni sanitarie.
2014	Master Universitario di II Livello in Scienze della Pubblica Amministrazione
2013	Laurea in Scienze Politiche e Diplomatiche delle Relazioni Internazionali
2009	Laurea Magistrale in Giurisprudenza
1988	Diploma di Geometra
1987	Diploma di Inf. Prof. (equip. Laurea Infermieristica)

PROGETTI DI RICERCA

2010-2012	“Academy of Health Care Management and economics” SDA Bocconi School Management di Milano Obiettivi del progetto: Formazione e Implementazione delle strategie aziendali. Sviluppo e valorizzazione di dinamiche di benchmarking. Sviluppo delle attività di valutazione degli impatti delle attività svolte.
-----------	---

ORDINI PROFESSIONALI

2000	Ordine Nazionale dei Giornalisti
1987	Albo degli Infermieri Professionali

**ATTIVITÀ PROFESSIONALE
PRESSO L'ARNAS GARIBALDI**

2013-IN CORSO	Qualifica di Dirigente
2006-2013	Qualifica di Capo Redattore
2003-2006	Qualifica di Assistente Amministrativo
1989-2003	Qualifica di Collaboratore Professionale Sanitario

**INCARICHI PROFESSIONALI
PRESSO L'ARNAS GARIBALDI**

2014 – IN CORSO	Responsabile Centro Accoglienza Oncologico Arnas Garibaldi
2013 – IN CORSO	Responsabile Unità Operativa Semplice di Comunicazione Istituzionale presso l'Arnas Garibaldi
2012-IN CORSO	Referente per la Comunicazione presso l'Assessorato alla Salute Regione Siciliana
2012-IN CORSO	Referente della Provincia di Catania per il Capitolo "Comunicazione" dei Piani Attuativi Interaziendali – Assessorato Salute Regione Siciliana
2012-IN CORSO	Responsabile F.F. Unità Operativa Educazione alla Salute
2012-IN CORSO	Referente Comitato Consultivo Aziendale
2011-IN CORSO	Responsabile Commissione Audit Civico Aziendale
2011-IN CORSO	Referente Aziendale presso Assessorato alla Salute Regione Siciliana del Progetto "Creazione di una Banca dati regionale delle organizzazioni di volontariato"
2010-2017	Responsabile Ufficio per il Controllo e Monitoraggio delle liste d'attesa
2009-IN CORSO	Presidente della Commissione Publicity Hospital Aziendale
2009-2010	Componente Commissione Audit Civico Aziendale
2006-IN CORSO	Direttore Responsabile della rivista di informazione sanitaria "Il Garibaldi"
2005-IN CORSO	Responsabile dell'Ufficio Stampa Aziendale
2005-IN CORSO	Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico Aziendale

**ALTRI INCARICHI
GIORNALISTICI**

- 2009-2011 Direttore Responsabile della rivista scientifica specializzata ISSN: 2036-3745 "Mercati Valori e Regole" edita da Associazione Ateneo
- 2007-2011 Direttore Responsabile della testata giornalistica sportiva "Catanista"
- 2003-2005 Capo Servizio della rivista "Sotto il Vulcano"
- 2002-2005 Responsabile dell'Ufficio Stampa e della comunicazione dell'associazione ONLUS "Città azzurra" di Catania, poi denominata "A.FO.RI.S."
- 2002-2004 Direttore Editoriale della rivista mensile "Rossazzurri"
- 2001-2002 Responsabile dell'Ufficio Stampa della etichetta musicale "Sonorika"
- 2000-2001 Responsabile dell'Ufficio Stampa della "Monteciraolo" pallavolo Catania
- 1997-2001 Direttore Editoriale della rivista mensile "Area di Rigore"
- 1994-1997 Responsabile delle Pubbliche Relazioni della rivista mensile "Sotto Il Vulcano"

**ATTIVITA' DIDATTICA
UNIVERSITARIA**

- 2012-IN CORSO Docente di "Diritto Sanitario" (IUS 10) presso l'Università "Giustino Fortunato" di Benevento, nel corso di Laurea Magistrale in Giurisprudenza
- 2014-IN CORSO Docente di "Organizzazione aziendale" (SECS P/10) presso l'Università di Catania, Facoltà di Medicina, Corso di Laurea di "Scienze Infermieristiche" di I Livello
- 2013-2014 Docente di "Management infermieristico" (MED 45) presso l'Università di Catania, Facoltà di Medicina, Corso di Laurea di "Scienze Infermieristiche" di I Livello
- 2013-2016 Docente di "Comunicazione Sanitaria" presso l'Università "Giustino Fortunato" di Benevento, nel Master di II Livello "Scienze giuridiche e forensi delle professioni sanitarie"
- 2007-2015 Docente di "Comunicazione in Sanità" A.D.E. presso l'Università di Catania, Facoltà di Medicina, Corso di Laurea di "Scienze Infermieristiche" di II Livello
- 2010-2016 Docente di "Diritto Sanitario" presso l'Università "Giustino Fortunato" di Benevento, nel Master di I Livello "Coordinamento Infermieristico"
- 2011-2015 Docente di "Comunicazione Sanitaria" presso l'Università "Giustino Fortunato" di Benevento, nel Master di I Livello "Scienze forensi delle professioni sanitarie"
- 2009-2013 Docente di "Diritto Sanitario" (IUS 09) e Presidente del Corso Integrato "Management Sanitario" presso l'Università di Catania, Facoltà di Medicina, Corso di Laurea di "Scienze Infermieristiche" di I Livello
- 2009-2010 Docente di "Comunicazione Sanitaria" presso l'Università "San Pio V" di Roma, nel Master di I Livello "Coordinamento Infermieristico"
- 2008-2009 Docente di "Comunicazione Sanitaria" presso l'Università "Giustino Fortunato" di Benevento, nel Master di I Livello "Coordinamento Infermieristico"
- 2004-2011 Docente di "Infermieristica di Base" presso l'Università di Catania, Facoltà di Medicina, Corso di Laurea di "Scienze Infermieristiche" di I Livello

ATTIVITA' DIDATTICA
NON UNIVERSITARIA

- 2019 Docente presso il Centro di Formazione Sanitaria per il Corso di Formazione Manageriale per Direttore di Struttura Complessa e Direttore Sanitario e Amministrativo sede Siracusa – III edizione 2018-19.
- 2018 Docente di “Lo scenario normativo” nel Corso “Formazione per operatori URP” di I Livello ex L. 150/2000 e DPR 422/2001 organizzato dall’Arnas Garibaldi nell’ambito del Progetto Alternanza Scuola-Lavoro, Liceo Scientifico Campus Don Bosco, Anno Scolastico 2017-18.
- 2018 Docente presso il Centro di Formazione Sanitaria per il Corso di Formazione Manageriale per Direttore di Struttura Complessa e Direttore Sanitario e Amministrativo sede Siracusa – II edizione 2017-18.
- 2017 Docente di “Lo scenario normativo” nel Corso “Formazione per operatori URP” di I Livello ex L. 150/2000 e DPR 422/2001 organizzato dall’Arnas Garibaldi nell’ambito del Progetto Alternanza Scuola-Lavoro, Liceo Scientifico Principe Umberto di Savoia, Anno Scolastico 2017-18.
- 2017 Docente nell’evento formativo ECM “Prendiamoci cura di noi: sindromi influenzali e vaccini”, organizzato “La Città del sole” Soc. Coop. Sociale Onlus.
- 2017 Docente presso il Centro di Formazione Sanitaria per il Corso di Formazione Manageriale per Direttore di Struttura Complessa e Direttore Sanitario e Amministrativo sede Siracusa – I edizione 2016-17.
- 2015 Docente presso la Fondazione OMCeO CT per il Corso di Formazione Manageriale - Edizione 2015-16.
- 2015 Docente di “Lo scenario normativo” nel Corso “Formazione per operatori URP” di I Livello ex L. 150/2000 e DPR 422/2001 organizzato dall’Arnas Garibaldi.
- 2015 Relatore nel Seminario “La Comunicazione in Sanità nell’era della digitalizzazione e l’attenzione dell’opinione pubblica alla malpractice”, organizzato dall’Istituto Valdisavoia di Catania.
- 2015 Docente nell’evento formativo ECM “Buon uso del sangue: appropriatezza trasfusionale”, organizzato da UGL Sanità di Catania.
- 2015 Docente nell’evento formativo ECM “La gestione della relazione”, organizzato dall’Arnas Garibaldi di Catania.
- 2015 Decision Maker nel 1° Convegno regionale “Appropriatezza delle cure, efficienza organizzativa, innovazione tecnologica in Chirurgia”, organizzato dalla Scuola di Medicina e Chirurgia dell’Università di Catania.
- 2014 Docente nell’evento formativo ECM “Il lavoro delle donne tra salute e sicurezza”, organizzato dall’Arnas Garibaldi.
- 2012 Docente nell’evento formativo ECM “Evoluzione del diritto e della legislazione sanitaria tra etica, economia e diritto”, organizzato da AFORIS e da Centro Studi Majorana di Catania.
- 2012 Relatore nell’evento formativo ECM “Customer Satisfaction”, organizzato da UGL Sanità di Catania.
- 2011 Relatore nel corso di aggiornamento “Progetto Obiettivo di PSN 2010. Riabilitazione psicologica nei reparti critici”, organizzato dall’Arnas Garibaldi di Catania.
- 2010 Docente nell’evento formativo ECM “La documentazione infermieristica: strumento per una assistenza di qualità”, organizzato dall’Arnas Garibaldi.

- 2009 Relatore nel Congresso “V Giornate Nazionali di Management Sanitario” di Capri (NA), organizzato dal Gruppo Italiano Polispecialistico di Chirurgia
- 2009 Docente di “Il ruolo della comunicazione pubblica nei processi di innovazione della Pubblica Amministrazione” nel Corso “Comunicazione Pubblica e Istituzionale” di I Livello ex L. 150/2000 e DPR 422/2001 organizzato dall’Arnas Garibaldi con il patrocinio dell’Università “Giustino Fortunato” di Benevento.
- 2009 Docente nel corso “Il percorso del neonato dall’ospedale al territorio”, organizzato dall’U.O. di Terapia Intensiva Neonatale dell’Ospedale Santi Antonio e Biagio di Alessandria.
- 2008 Docente nell’evento formativo ECM “La comunicazione al paziente oncologico”, organizzato da UGL Sanità di Catania.
- 2008 Docente nell’evento formativo “Corso di addestramento teorico-pratico di base per operatori triage”, organizzato dall’Arnas Garibaldi di Catania.
- 2006 Docente nell’evento formativo ECM “Qualità e Management sanitario – Accoglienza ed umanizzazione delle strutture sanitarie – Miglioramento del comfort alberghiero”, organizzato UGL Sanità di Catania.

**INCARICHI DI
DIREZIONE DIDATTICA**

- 2017-18 Direttore del Corso "Formazione per operatori URP" di I Livello ex L. 150/2000 e DPR 422/2001 organizzato dall'Arnas Garibaldi nell'ambito del Progetto Alternanza Scuola-Lavoro, Liceo Scientifico Campus Don Bosco, Anno Scolastico 2017-18.
- 2017-18 Direttore del Corso "Formazione per operatori URP" di I Livello ex L. 150/2000 e DPR 422/2001 organizzato dall'Arnas Garibaldi nell'ambito del Progetto Alternanza Scuola-Lavoro, Liceo Scientifico Principe Umberto di Savoia, Anno Scolastico 2017-18.
- 2013-2016 Presidente della Commissione Scientifica del Master di II Livello "Scienze giuridiche e forensi per le professioni sanitarie" presso l'Università "Giustino Fortunato" di Benevento
- 2012-2016 Componente della Commissione Scientifica del Master di I Livello "Coordinamento Infermieristico" presso l'Università "Giustino Fortunato" di Benevento
- 2012-2016 Componente della Commissione Scientifica del Master di I Livello "Scienze forensi per le professioni sanitarie" presso l'Università "Giustino Fortunato" di Benevento
- 2015 Direttore del Corso "Formazione per operatori URP" di I Livello ex L. 150/2000 e DPR 422/2001 organizzato dall'Arnas Garibaldi
- 2011-2012 Componente della Commissione Scientifica del Master di I Livello "Coordinamento Infermieristico" presso l'Università "Giustino Fortunato" di Benevento
- 2010-2011 Componente della Commissione Scientifica del Master di I Livello "Coordinamento Infermieristico" presso l'Università "Giustino Fortunato" di Benevento
- 2011 Direttore del Seminario "Batticuore. Per una cultura del cuore tra arte scienza e letteratura", per il Corso Integrato di Management Sanitario Laurea di Scienze Infermieristiche
- 2009 Direttore del Corso "Comunicazione Pubblica e Istituzionale" di I Livello ex L. 150/2000 e DPR 422/2001 organizzato dall'Arnas Garibaldi con il patrocinio dell'Università "Giustino Fortunato"
- 2008-2009 Componente della Commissione Scientifica del Master di I Livello "Coordinamento Infermieristico" presso l'Università "Giustino Fortunato" di Benevento
- 2008 Componente dello Staff della segreteria organizzativa del "6° Mediterranean Neuroscienze Congress", organizzato da Mediterranean Neuroscienze Association
- 2007 Componente del Comitato Organizzativo – Staff Comunicazione del "5° Mediterranean Neuroscienze Congress", organizzato da Mediterranean Neuroscienze Association

ALTRI INCARICHI

- | | |
|---------------|--|
| 2016 | Incarico conferito da Observatory for Cultural and Audiovisual Communication (OCCAM) – United Nations affiliated – per la stesura dell Studio di fattibilità “Centro Hub di Catania” per il Progetto E-Med-Med |
| 2013-IN CORSO | Consulente del Sindaco per le politiche sanitarie presso il Comune di Catania |
| 2013-2014 | Incarico conferito da FORMEZ-PA per il Progetto Operativo di Assistenza Tecnica al Ministero della Salute “POAT Salute” – Regione Siciliana – Linea 6 |
| 2011-2012 | Presidente dell’Associazione Culturale Onlus “Medicina e Progresso” di Catania |

**AGGIORNAMENTI E
SPECIALIZZAZIONI**

- 2018 Attestato di partecipazione all'evento formativo "La riservatezza delle fonti e la magistratura inquirente", organizzato dall'Ordine Nazionale dei giornalisti
- 2018 Attestato di partecipazione all'evento formativo "Informazione sulla donazione del sangue ed emocomponenti", organizzato dall'Ordine Nazionale dei giornalisti
- 2017 Attestato di partecipazione all'evento formativo "L'Unione europea: istruzioni per l'uso", organizzato dall'Ordine Nazionale dei giornalisti
- 2016 Attestato di partecipazione all'evento formativo "Il sistema dell'anticorruzione della sanità pubblica" organizzato dall'ARNAS Garibaldi di Catania
- 2016 Attestato di partecipazione all'evento formativo "Fondamenti di giornalismo digitale", organizzato dall'Ordine Nazionale dei giornalisti
- 2016 Attestato di partecipazione all'evento formativo "Ciclo della performance e valutazione del personale", organizzato dall'ARNAS Garibaldi di Catania
- 2016 Attestato di partecipazione all'evento formativo "Le regole del giornalista tra vecchi e nuovi media", organizzato dall'Ordine Nazionale dei giornalisti
- 2015 Attestato di partecipazione all'evento formativo "Prevenzione sulla corruzione: percorsi e riflessioni sull'applicazione della normativa", organizzato dall'ARNAS Garibaldi di Catania
- 2013-2014 Master di "Facility Management for global care", rilasciato dalla Camera di Commercio di Catania
- 2013 Attestato di partecipazione al IV modulo del percorso formativo per il personale dei Comitati Consultivi delle aziende sanitarie siciliane "L'empowerment del cittadino e l'audit civico in sanità", organizzato dal CEFPAS di Caltanissetta
- 2013 Attestato di partecipazione al III modulo del percorso formativo per il personale dei Comitati Consultivi delle aziende sanitarie siciliane "La qualità in sanità", organizzato dal CEFPAS di Caltanissetta
- 2012 Attestato di partecipazione all'evento formativo "Il sistema informativo delle segnalazioni dei cittadini: elementi organizzativi e gestionali", organizzato dalla AOU Policlinico-Vittorio Emanuele
- 2012 Attestato di partecipazione al I modulo del percorso formativo per il personale dei Comitati Consultivi delle aziende sanitarie siciliane "Assetto istituzionale del sistema sanitario regionale e ruolo dei comitati consultivi", organizzato dal CEFPAS di Caltanissetta
- 2011 Attestato di partecipazione al Seminario "Buona Informazione in buona sanità: il cittadino al centro del sistema salute", organizzato dal CEFPAS di Caltanissetta
- 2011 Attestato di partecipazione al Barcamp nell'ambito della Conferenza Regionale "Conoscere per costruire: servizi al cittadino e trasparenza amministrativa", organizzato da Formez – PA
- 2009 Attestato di partecipazione al corso "Diritto alla salute e libertà di cura", organizzato dall'Arnas Garibaldi di Catania
- 2009 Attestato di Formazione in Comunicazione Pubblica e Istituzionale di II Livello per Responsabili URP ex L. 150/2000 e DPR 422/2001, rilasciato dall'ARNAS "Garibaldi" nel luglio 2009

- 2007 Attestato di partecipazione all'evento formativo ECM "Infezioni ospedaliere: infezioni e controlli", organizzato dall'Ordine dei Medici della provincia di Catania
- 2005 Attestato di partecipazione al Seminario "Comunicare col pubblico: problemi ed esperienze nella pubblica amministrazione", organizzato dal CEFPAS di Caltanissetta
- 2002 Attestato di Formazione e Aggiornamento del secondo modulo di "Comunicazione pubblica e istituzionale per gli operatori URP", rilasciato dal CEFPAS
- 2002 Attestato di Formazione e Aggiornamento del primo modulo di "Comunicazione pubblica e istituzionale per gli operatori URP", rilasciato dal CEFPAS
- 2000 Attestato di Formazione e Aggiornamento "L'Ufficio stampa e l'Ufficio del Portavoce nella Pubblica Amministrazione", rilasciato dalla Scuola Superiore di amministrazione Pubblica CEIDA
- 2000 Attestato di qualifica professionale "Informatica di base" con esame finale rilasciato da IALCISL SICILIA
- 1999 Attestato di Formazione "L'operatore degli Uffici per le relazioni con il pubblico", rilasciato dalla CEFPAS
- 1989 Attestato di specializzazione di Trasmettitore "Marconista", rilasciato dal MINISTERO DELLA DIFESA 46° BATTAGLIONE TRASMISSIONI MONGIBELLO;

RICONOSCIMENTI

- 2006 Premio Internazionale di Giornalismo "La Giara d'Argento"

MADRELINGUA ITALIANA

ALTRE LINGUE

INGLESE

Certificazione American and British Academy
Lower intermediate – A2

CONOSCENZE INFORMATICHE

Conoscenza dei sistemi Apple e Windows e delle applicazioni di base relative
Conoscenza del Pacchetto Microsoft Office
Conoscenza di Safari, Firefox e Internet Explorer
Conoscenza di Photoshop
Conoscenza di Freehand

PUBBLICAZIONI

Monografie

- 2018 *Elementi di Diritto Sanitario*, Natan edizioni. ISBN 978-88-981343-6-6
- 2016 *Il marketing e la comunicazione nel turismo sanitario*, Ateneo Associazione Culturale. ISBN 978-88-907066-4-6
- 2015 *L'accesso ai servizi sanitari*, Ateneo Associazione Culturale, pp. 180. ISBN 978-88-907066-3-9
- 2013 *Le relazioni e il sistema dell'informazione nelle strutture sanitarie italiane*, Ateneo Associazione Culturale, pp. 126. ISBN 978-88-907066-1-5

Presentato nell'Aula Magna del Policlinico di Catania il 8 marzo 2013

Relatori:

Dott.ssa Lucia Borsellino, Assessore alla Salute Regione Siciliana

Dott. Enzo Bianco, Senatore della Repubblica Italiana

Prof. Giacomo Pignataro, Rettore Università degli Studi di Catania

Prof. Francesco Basile, Presidente Osservatorio Formazione Regione Siciliana

- 2010 *Elementi di Comunicazione in Sanità*, ADV Italia-Ateneo Associazione Culturale, pp. 150. ISBN 978-88-907066-0-8

Presentato nel Teatro Sangiorgi (Catania) il 21 gennaio 2010

Relatori:

Prof. Francesco Basile, Preside Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Catania

Dott. Angelo Pellicanò, Direttore Generale Arnas "Garibaldi" di Catania

Prof. Giovanni Di Rosa, Ordinario di Diritto Privato Facoltà di Giurisprudenza, Università degli Studi di Catania

Prof. Enrico Cazzaniga, Docente della Scuola di Specializzazione in Terapia Sistemica del Centro Milanese di Terapia della Famiglia e della Scuola di Counselling Sistemico del Centro Panta Rei di Milano

Catania, 18 marzo 2019

Il dichiarante

Francesco Santocono



DICHIARAZIONI

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi del decreto legislativo 196/2003, che i dati sopra riportati verranno utilizzati nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Catania, 18 marzo 2019

Il dichiarante

Francesco Santocono



Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali ed amministrative nel caso di dichiarazioni mendaci, dichiara che tutti i fatti, gli atti e i titoli descritti nel presente curriculum corrispondono a verità.

Catania, 18 marzo 2019

Il dichiarante

Francesco Santocono

